

OBCHODNÍ PODMÍNKY FARMA LITTLE FARMERS, S.R.O.

Platné od 1. 1. 2026

PROVOZOVATEL

- **Název:** PhDr. Sylvie Mobagi, Dr.Ph.
- **Sídlo:** Březina 299, 679 05
- **IČ / DIČ:** 69705216, nejsem plátce DPH
- **Webová stránka:** www.SylvieMobagi.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu.

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba jednající s prodávajícím je právnickou osobou či podnikatelem v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

1.4. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, ve kterém lze uzavřít i kupní smlouvu.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Proávající je povinen mít aktuální znění vždy uloženo na své webové stránce.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní pro objednávání zboží. Objednávat lze i bez registrace, pokud to rozhraní umožňuje.

2.2. Kupující je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jakékoliv změně je aktualizovat.

2.3. Přístup k účtu je zabezpečen jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat o těchto údajích mlčenlivost a neumožnit využívání účtu třetím osobám.

2.4. Proávající může zrušit uživatelský účet při jeho nevyužívání déle než 12 měsíců nebo při porušení povinností z kupní smlouvy.

2.5. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě z důvodu nutné údržby.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Prezentace zboží a služeb na webu je informativního charakteru; prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

3.2. Web obsahuje informace o zboží, službách a cenách včetně DPH. Ceny zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení.

3.3. Pro objednání vyplní kupující objednávkový formulář (zboží, způsob úhrady, doprava a náklady na dodání).

3.4. Před odesláním může kupující údaje kontrolovat a měnit. Objednávka se odesílá kliknutím na tlačítko „odeslat“.

3.5. Smluvní vztah vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), kterou prodávající zašle kupujícímu elektronickou poštou.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu a náklady na dodání lze uhradit: převodem na účet, platební kartou nebo přes PayPal.

4.2. Kupní cena je splatná při převzetí (hotovost/dobírka) nebo do 5 dnů od uzavření smlouvy (bezhotovostně).

4.3. Prodávající není plátcem DPH. Daňový doklad zašle kupujícímu v elektronické podobě po úhradě ceny.

4.4. Storno podmínky pro služby a ubytování:

- **Obecné služby:**
 - Více než 14 dní předem: 0 %.
 - Méně než 4 dny předem: 50 % z ceny.
 - Méně než 2 dny předem: 100 % z ceny.

4.5. Storno musí být provedeno osobně, e-mailem nebo písemně; nelze jej provést telefonicky.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku (zboží upravené podle přání, podléhající rychlé zkáze, v uzavřeném obalu po otevření apod.).

5.2. V ostatních případech má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

5.3. V případě odstoupení se smlouva od počátku ruší. Kupující musí vrátit zboží do 14 dnů a nese náklady na jeho vrácení.

5.4. Prodávající vrátí peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení, ne však dříve, než mu bude zboží vráceno nebo prokázáno jeho odeslání.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. Při převzetí je povinen zkontrolovat neporušenost obalu a případné závady ihned oznámit přepravci.

6.2. Pokud je nutné z důvodů na straně kupujícího doručovat opakovaně, hradí tyto náklady kupující.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a má ujednané vlastnosti.

7.2. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující na adrese provozovny nebo sídla prodávajícího.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

8.1. Kupující nabývá vlastnictví zaplacením celé kupní ceny.

8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

9.1. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů (jméno, adresa, e-mail, telefon) pro účely realizace kupní smlouvy a vedení uživatelského účtu.

9.2. Podrobnosti o ochraně osobních údajů se řídí Nařízením EU 2016/679 (GDPR).

10. DORUČOVÁNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Oznámení týkající se vztahů stran (zejména odstoupení) musí být doručena doporučenou poštou, běžná korespondence může probíhat elektronicky.

10.2. Vztahy se řídí českým právem.

V Brně dne 1. 1. 2026 PhDr. Sylvie Mobagi, Dr.Ph.